***Паутова Л.Е.***

к.психол.н., доцент МГОСГИ, г. Коломна

cosidanie35@yandex.ru; mgosgi-ec@mail.ru

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ СМК ВУЗА**

**Ключевые слова:** качество высшего образования, управление качеством, преподавательская деятельность, акмеологический подход к образованию.

В современной теории и практике образования особое значение приобретают проблемы повышения качества высшего образования и особенно качества профессиональной деятельности преподавателя, как его важнейшей составляющей. Система высшего образования является основой для качественной профессиональной подготовки современных конкурентоспособных специалистов, готовности к их самообразованию в профессиональных условиях. Поэтому преподавателю вуза наряду с традиционной ролью – вооружение специальными знаниями студентов, необходимо обучать их продуктивным технологиям самореализации в профессиональной деятельности с учетом изменяющихся требований к специалисту и требований высокого качества деятельности.

Поэтому преподаватели должны быть готовы к проектированию и изменению образовательного и научного процесса с учетом результатов профессионального развития и сформированности общекультурных, профессиональных компетенций студентов. Это предполагает исследование преподавателем результатов своего труда и научное их обоснование при построении авторской системы деятельности; решение проблем изменения средств, способов взаимодействия со студентами, профессиональной позиции; определение продуктивных и не продуктивных образовательных технологий обучения и НИР при достижении заданного уровня качества.

В качестве продуктивной методологии, используется акмеологический подход для изучения проблем качества профессиональной деятельности преподавателей как основного элемента основных процессов в системе вуза. Поскольку именно акмеологический подход позволяет системно и на междисциплинарном уровне изучить закономерности развития деятельности преподавателей, показатели достижения качества, включая их взаимодействие с различными учреждениями, в которых предстоит работать выпускникам высшей школы и системы управления качеством образования (СМК вуза).

Основными разработчиками акмеологического подхода являются А.А. Бодалев, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Н.В. Кузьмина, В.Н. Максимова, Л.А. Рудкевич. Акмеологический подход при изучении созидательной деятельности разных специалистов, в нашем случае – преподавателей, интегрирует в себе исследовательские стратегии с позиций 1) системного подхода при изучении образовательных систем; 2) целостного подхода к изучению человека; 3) теории функциональных систем, системообразующим фактором в которой выступает искомый конечный результат на выходе в новую среду; 4) научно-практических основ акмеологической теории качества образования; 5) моделей высокопродуктивных технологий профессиональной деятельности специалиста.

Согласно предмету акмеологии, ценность профессиональной деятельности преподавателя, проявление его активности определяется: 1) в процессе акта взаимодействия субъектов (студентами, учителями, общества) и объектов (педагогические явления, технологии, процессы) деятельности, способствующего удовлетворению потребностей субъекта, значимого в конкретных условиях; 2) ценность деятельности преподавателя – социальное свойство, которое связано с общественными отношениями и повышением уровня качества в этих отношениях; 3) в переходе из потенциальной формы развития в действительную. Поэтому, мы считаем, что акмеологический подход в исследовании качества профессиональной деятельности специалиста определяет пути изучения и измерения самой деятельности, ее результатов, условий достижения вершин в ней. Это позволяет без лишних затрат и организации специальных фундаментальных исследований каждому субъекту образовательной деятельности быть исследователем и «строителем» собственных вершин профессионализма, что способствует повышению качества деятельности не только конкретного субъекта, но и окружающей его образовательной или профессиональной действительности.

Ценностный подход к исследованию профессиональной деятельности преподавателя высшей школы, продуктивности его профессиональной, инновационной позиции, способствует пониманию образования как ценности, которое осуществляется в соответствии с потребностями и интересами конкретного субъекта и находит выражение в его целях, результатах деятельности. Такое осмысление способствует переходу на более высокий уровень развития отдельной личности и общества в целом – «преобразование хаоса в порядок».

Таким образом, сущность ценностного подхода к исследованию профессиональной деятельности преподавателя заключается в раскрытии объективно существующего общественного отношения к ней, ее результатам, предполагая наличие развитой индивидуальности личности преподавателя, который стремится к повышению качества образования. Тем самым, актуализируется единство объективного и субъективного начала в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы.

Применение акмеологического подхода при исследовании показателей качества профессиональной деятельности преподавателя, предполагает выявление и реализацию творческих потенциалов всех субъектов образовательной и научной деятельности. Для этого в акмеологии разработаны и выделены акмеологические технологии, рассчитанные на совершенствование личности профессионала, его профессионального мышления в деятельности. А.А. Деркач и Н.В. Кузьмина, среди таких технологий выделяют: изучение результатов собственного труда (коллективного, группового и индивидуального) специалистами – субъектами труда; моделирование продуктивной, малопродуктивной и непродуктивной профессиональной деятельности; использование сравнительных моделей в целях обучения и коррекции профессиональной деятельности руководителями, исполнителями, которые проходят обучение или повышение квалификации; стандартизированный аппарат измерений для изучения процесса деятельности и его связи с результатами; дидактические тренинги.

Применение этого методологического аппарата предполагает системно-целостное познание и эффективное решение проблем профессиональной действительности, закономерностей, факторов и условий достижения искомых результатов. Профессиональную деятельность преподавателя мы определяем как систему взаимосвязанных структурных и функциональных элементов, подчиненных целям формирования квалифицированного специалиста, способного продуктивно решать профессиональные задачи и нести ответственность за качество этих решений в условиях самостоятельной деятельности. Знание и понимание структурных компонентов, осознание конечного результата преподавателем в деятельности позволяют определить особенности, профессиональные знания и личностные качества, владение которыми обеспечивает продуктивное решение профессиональных задач и проектирование продуктивной системы деятельности. Структура профессиональных требований к преподавателю включает систему специальных педагогических, психологических, акмеологических и методологических знаний, профессиональных и научно-исследовательских умений. Уровень сформированности профессиональных умений определяет уровень его педагогического мастерства.

Мы считаем, что мастерство преподавателя – это качественная характеристика его деятельности, которая определяется мерой владения эффективными способами ее осуществления. Мера этого владения у разных людей различна – на высоком, среднем и низком уровне профессионализма. Профессионализм преподавателя состоит в том, что он владеет искусством развития у студентов необходимой компетенции и готовности к продуктивному решению задач средствами своего предмета за отведенное на образовательный процесс время. Именно такое понимание мастерства преподавателя и изучение его профессиональной деятельности позволяет на более качественном уровне определять конечный результат – духовный «продукт».

Поэтому акмеология призвана помочь преподавателю исследовать сущность собственной профессиональной деятельности, ее результатов, особенности развития готовности студентов к профессиональной деятельности, что способствует построению более эффективной системы деятельности преподавателя вуза. Тем самым данные технологии позволяют руководителям образовательных организаций различного уровня разработать схему продуктивных инструментов реализации основополагающих принципов менеджмента качества.

Таким образом, применение акмеологического подхода в развитии и оценке уровня профессионализма преподавателей со стороны руководителей предполагает учет:

* ценностного отношения к субъекту профессиональной деятельности;
* системы интегративных связей во всех сферах деятельности вуза;
* результатов сравнительного анализа разных уровней продуктивности профессиональной деятельности.

Тем самым, в профессиональной деятельности преподавателя актуализируется реализация акмеологического подхода в образовательной и научной деятельности. Это позволяет преподавателю своевременно выявлять способности к самоорганизации творческого процесса, что означает 1) осознание собственной позиции в нем и искомых его результатов в студентах (показатель обратной связи); 2) установление и развитие адекватных связей с другими учреждениями на рынке образовательных услуг; 3) разработку более эффективной системы образовательной деятельности с учетом требований качества. На основании этого применение акмеологического подхода предполагает стимулирование потребности преподавателей в развитии необходимых компетенций и творческой готовности у всех студентов к самостоятельной профессиональной деятельности.

В акмеологических исследованиях доказано, что сформированность умений всех компонентов деятельности на достаточно высоком уровне обеспечивает творческое конструирование учебного курса преподавателем и способствует продуктивному решению образовательных, научных и профессиональных творческих задач в деятельности. При этом преподавателю необходимо иметь в виду, что качественное решение задач может осуществляться на разных уровнях продуктивности по следующим признакам: 1) соответствие способов решения задач искомым конечным результатам; 2) время, затрачиваемое на решение; 3) качество решения; 4) продукт, получаемый в результате решения; 5) качество продукта по показателям его вхождения в новые системы.

Таким образом, определяется необходимость проявления «нового» типа преподавателя – преподаватель-акмеолог. Это специалист по развитию личности будущего профессионала, владеющего технологиями самосовершенствования в деятельности, обладающего профессиональной и методической культурой в будущей деятельности, умеющего анализировать профессиональный опыт и прогнозировать конечный результат своего труда, учитывать изменяющуюся парадигму образования и политику в области качеству.

Акмеологический подход к образованию становится особенно актуальным в связи с обострением проблемы качества современного образования. Акмеология образования исследует условия достижения высокого качества образовательных систем и развития субъектов образовательного процесса, опираясь на психологию развития человека в образовательной и профессиональной деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.А. Деркач, Н.В. Кузьмина, А.А. Реан и др.).

Исследования Н.В. Кузьминой и ее школы определили сущность продуктивности междисциплинарного подхода при изучении проблем профессионального становления и совершенствования деятельности учителей, преподавателей, педагогов-инженеров, руководителей образовательных учреждений.

Однако в современной действительности наиболее целесообразно применять технологии интеграции акмеологического знания с требованиями к качеству образованиями в рамках процесса реализации СМК вуза. При этом важным является рассмотрение в качестве главной проблемы акмеологии качества моделирование вершин индивидуальной, групповой и коллективной деятельности, связанной с решением профессиональных задач». Использование выявленных моделей в качестве важнейших акмеологических технологий достижения заданного уровня качества, их совершенствования, коррекции и реорганизации деятельности зрелых специалистов способствует достижению основных положений политики в области качества.

Научно-практическое значение понятий «качество» и «система менеджмента качества» определяется тем, что понимание их абсолютной сущности разными специалистами способствует формированию профессионально-ответственной эффективной стратегии деятельности. Единое понимание и видение проблем в области достижения качества необходимо для всех специалистов в системе менеджмента организации.

В соответствии с философским пониманием качества можно определить, что благодаря качеству каждый объект существует и мылится как нечто отграниченное от других объектов. Объект качества – более широкое понятие. К объектам качества относятся деятельность или процесс, продукция, услуга, организация, система, отдельное лицо или любая комбинация из них. То есть объектомявляется то, что может быть описано или рассмотрено.

Качество - степень, в какой совокупность собственных (присущих) характеристик соответствует требованиям. (Понятие «собственный, присущий» в отличие от понятия «назначенный, присвоенный» означает существование (наличие, присутствие) в чем-то, прежде всего в виде неизменной (постоянно присутствующей) характеристики) (ISO 9001: 2000).

При реализации СМК вуза необходимо понимать показатели качества профессиональной деятельности преподавателя, а не только качество образовательной информации в рамках дисциплины, поскольку качество преподавания дисциплины – характеристика, определяющая степень соответствия преподавания дисциплин требованиям ФГОС, ожиданиям и потребностям обучающихся. В процессе достижения качества образования всем его участникам надо понимать следующую основную схему взаимодействия: абитуриент – сотрудник (руководитель) вуза – студент – преподаватель – сотрудник вуза (руководитель) – студент – работодатель – качество образования вуза.

К сожалению, на современном этапе реализации политики в области качества образования определены и разработаны только основные регламенты по менеджменту качества образования, где преподаватель выступает носителем образовательной информации и обязан удовлетворять потребности обучающихся в образовательных услугах. По отношению к уровню профессионализма преподавателя имеются такие формы как составление портфолио преподавателя; анализ удовлетворенности процессом; разработаны этические кодексы, принципы поведения преподавателя и студента. Однако этого недостаточно для развития высокопродуктивного специалиста в области образования и научной деятельности, поскольку необходимо обратить и внимание на решение актуальных вопросов в рамках высшей школы – это взаимодействие научного творчества преподавателя и студентов, профессиональное саморазвитие преподавателя, формирование модели высокопродуктивной деятельности преподавателя и другие.

Мы считаем, что в ходе реализации требований СМК вуза это возможно, однако существуют препятствующие этому факторы - незнание и непонимание значимости этих процессов для достижения заданного уровня качества образования; формальный подход к реализации СМК вуза, рассматриваемой как обязательность исполнения документооборота при сертификации и внешнем аудите; желание сотрудников вуза получить лекарство в форме «СМК» для скоростного решения проблем повседневных вопросов.

Профессионализм преподавателя вуза становится более актуальным в процессе реализации концепции всеобщего менеджмента качества, т.к. преподаватель является основным субъектом в процессе достижения высокого уровня качества образования и реализации требований политики в области качества вуза, т.е. основным потенциалом и ресурсом образовательной организации.

Обобщая различные методологические аспекты (философский, социологический, психолого-педагогический, акмеологический) к изучению продуктивности и показателей качества профессиональной деятельности преподавателя, ее структуры и закономерностей развития можно сделать следующие выводы:

1. Акмеологический подход дает возможность системно и на междисциплинарном уровне изучать закономерности развития деятельности преподавателей, включая их взаимодействие с другими учреждениями, в которых предстоит работать выпускникам высшей школы.
2. Продуктами конструктивной профессиональной деятельности преподавателя являются возросший уровень мышления, деятельности, индивидуальности студентов, в том числе будущих педагогов, овладевающих основами педагогического искусства, мастерства и творчества в работе с детьми. Поэтому для преподавателя очень важно учитывать: стимулы качества образования для студентов; потребности к самовыражению студентов в деятельности; результаты исследований продуктивности профессионально-педагогической деятельности и помогать студентам в разработке проектов самосовершенствования.
3. Необходимо определить модели и карты результативности и эффективности ППС в процессах, методики оценки эффективности показателей системы менеджмента качества в деятельности ППС.

**Список литературы**

* 1. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ. – 65 с.
	2. Акмеология: Учеб. пособ. / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
	3. Джхунян В.Л. Процессы и менеджмент качества в развитии экономических успехов предприятия: учебное пособие / В.Л. Джхунян, Т.Г. Никольская. — М.: ООО НТК «Трек», 2009. – 155 с.
	4. Злобин Э.В., Мищенко С.В., Герасимов Б.И. Управление качеством в образовательной организации: учебное пособие. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2010. – 88 с.
	5. Кузьмина Н.В. (Головко-Гаршина) Предмет акмеологии. – 2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Политехника, 2002. – 189 с.
	6. Менеджмент качества образовательных процессов: учебное пособие / Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. — М.: Норма: НИЦ ИНФРА. – М., 2013. — 400 с.
	7. Селезнева Н.А., Субетто А.И. Новое качество высшего образования в современной России: учебное пособие. – М., 2008. – 98 с.
	8. Жуковская З.Д. Методологические основы и технологии разработки и функционирования комплексной системы контроля качества подготовки специалистов в вузе: Автореф. дис…д-ра пед. наук. – Л., 2009. – 30 с.

**Электронные ресурсы**

* 1. Ильенкова Н.Д. Управление качеством. - <http://www.cfin.ru/management/iso9000/qmanbook.shtml>.
	2. Левшина, В. В. Оценка результативности системы менеджмента качества образовательной организации / В. В. Левшина, В. В. Шимохина // Проблемы современной экономики. – № 3 (23) - [http://www.m-economy.ru](http://www.m-economy.ru/).
	3. Методические рекомендации для вузов и ссузов по организации и проведению самооценки эффективности функционирования систем управления в области менеджмента качества на основе модели совершенствования. - <http://www.tqm.spb.ru>.
	4. Овчаренко А.Г., Ердакова В.П., А.Г.Лапынина. К оценке эффективности системы менеджмента качества образования вуза // Гарантии качества профессионального образования. 2010. - С.12-16. - elib.altstu.ru/elib/php5/disser/conferenc/2010/01.